

ОСОБЕННОСТИ

НАЦИОНАЛЬНОГО

МЕНЕДЖМЕНТА

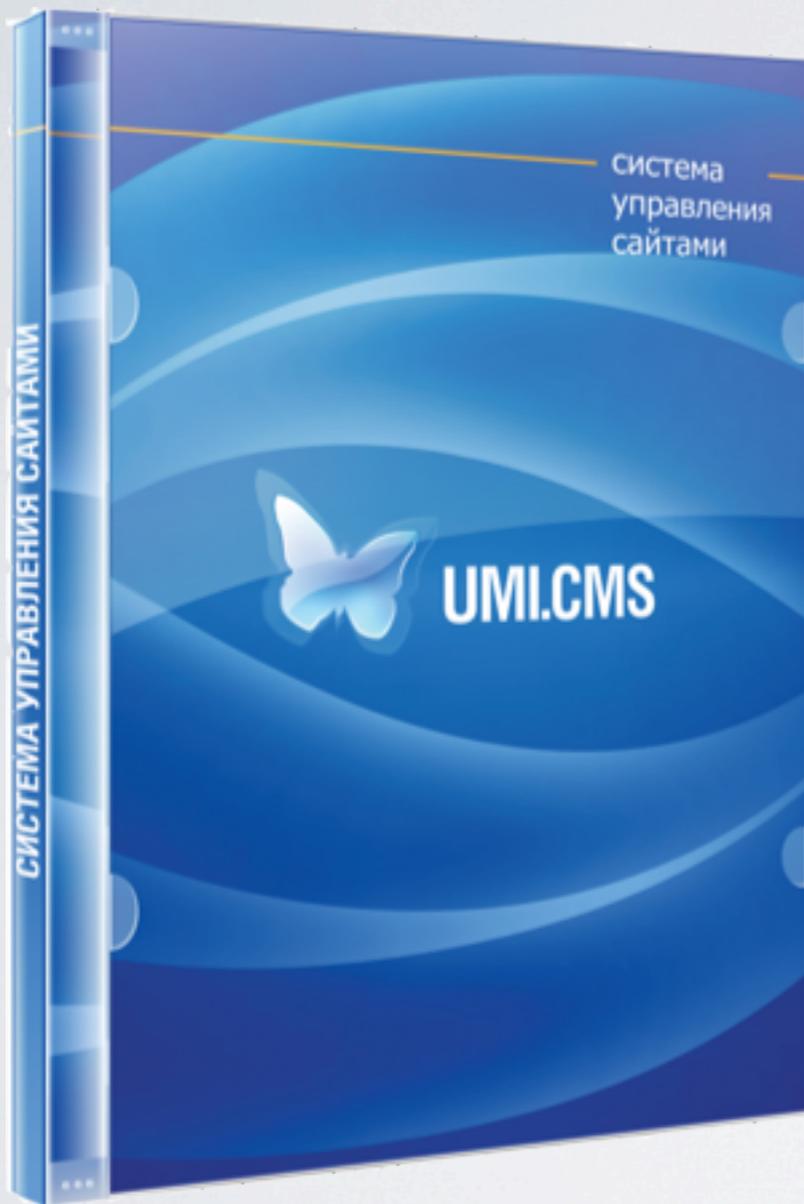
Сергей Котырев

UMI

@kotyrev



КТО ЗДЕСЬ



в менеджменте с 1997 г.

более 50 сотрудников

umistudio с 2000 года

umisoft с 2007 года

umihost с 2010 года

umi.ru с 2011 года

КОНФЛИКТЫ



Новый менеджер (или специалист) и старая команда

Разные команды внутри компании

Разные компании

Бизнес в разных регионах и странах (сотрудники, клиенты, партнеры)

Импортные бизнес-приемы плохо работают в других странах



Построение «компании мечты»
невозможно из-за природы
самих людей.

Люди слишком разные и имеют
несовместимые мечты

КНИГИ, МОДЕЛИ И ТЕОРИИ

Изддревле существуют научные, околонуаучные и нелнаучные теории, пытающиеся описать и объяснить различия людей



МОДЕЛЬ 5-D ОТ ХОФСТЕДЕ

ITIM www.itim.org

Проф. Гирт Хофстеде

Изначально обработано
116 000 анкет в 72 странах,
на 20 языках

Дополнялось
исследованиями партнеров
из числа ТНК



5-D

Дистанция до власти

PDI (Power Distance)

Индивидуализм

IDV (Individualism)

Мужественность

MAS (Masculinity)

Неприятие неопределенности

UAI (Uncertainty Avoidance)

Долгосрочность ориентации

LTO (Long-Term Orientation)

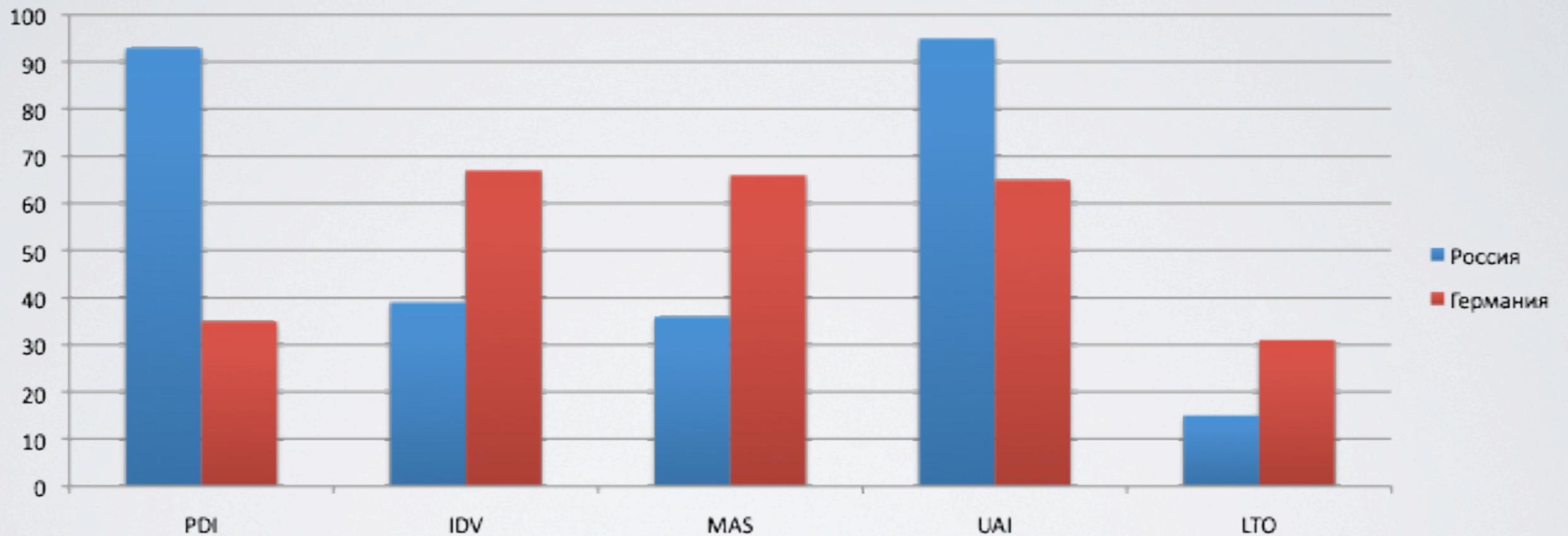
Модель описывает культуру личности,
коллектива, и народа



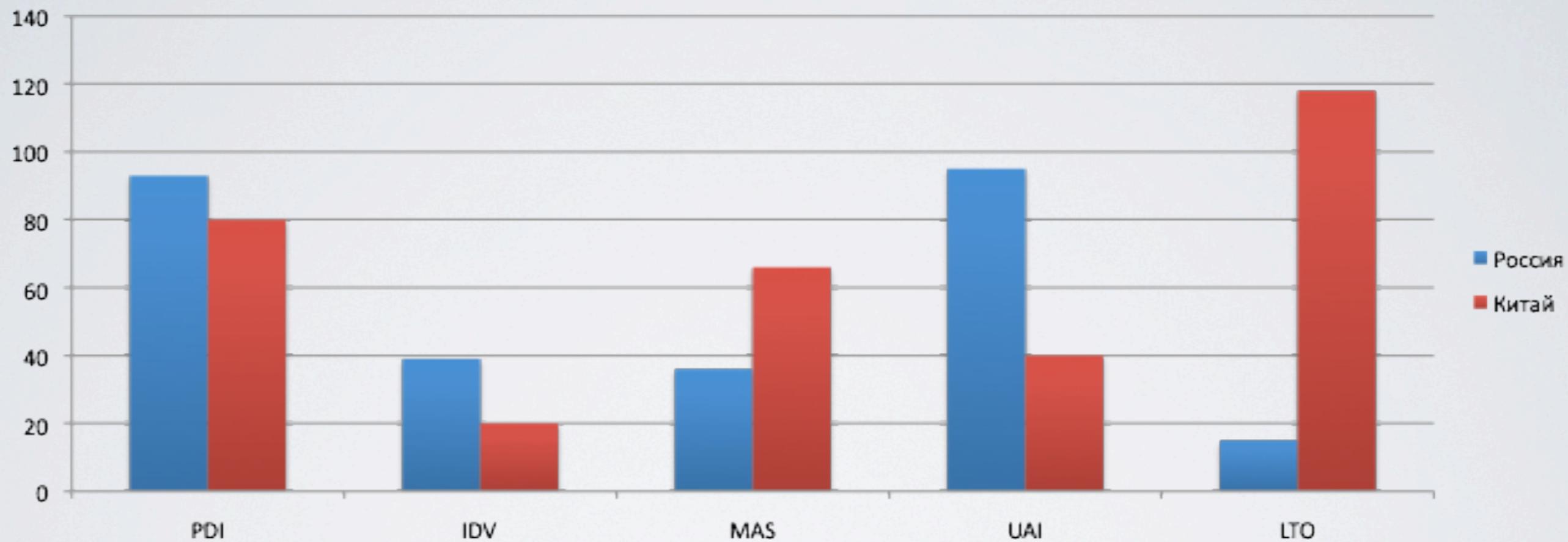
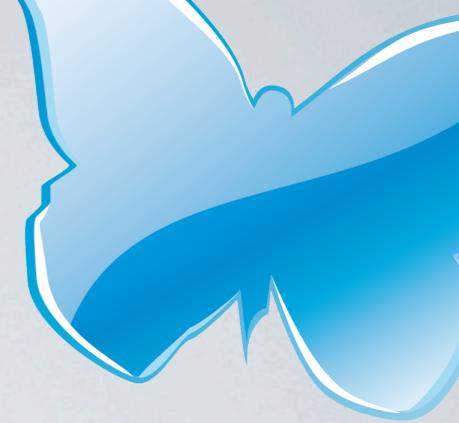
МЕНЕДЖМЕНТ В 5-D

	Низкий	Высокий
PDI	Вдохновлять и консультировать	Формулировать задания и контролировать их выполнение
IDV	Оценка отношений, лояльности. Тонкая психология мотивации и поощрений	Оцениваем результаты, прямолинейная похвала или критика
MAS	Интуиция, гибкость в принятии решений, поиск компромиссов, равенство, мирная атмосфера	Стимулирование борьбы, беспристрастность, четкие правила, иерархия, конкурентная атмосфера
UAI	Мало правил, свободный график, широкие полномочия, гибкость и импровизация, толерантность	Четкие правила, инструкции, формализм, ритуалы, структурированность
LTD	Быстрые результаты	Долгосрочный стабильный эффект в будущем

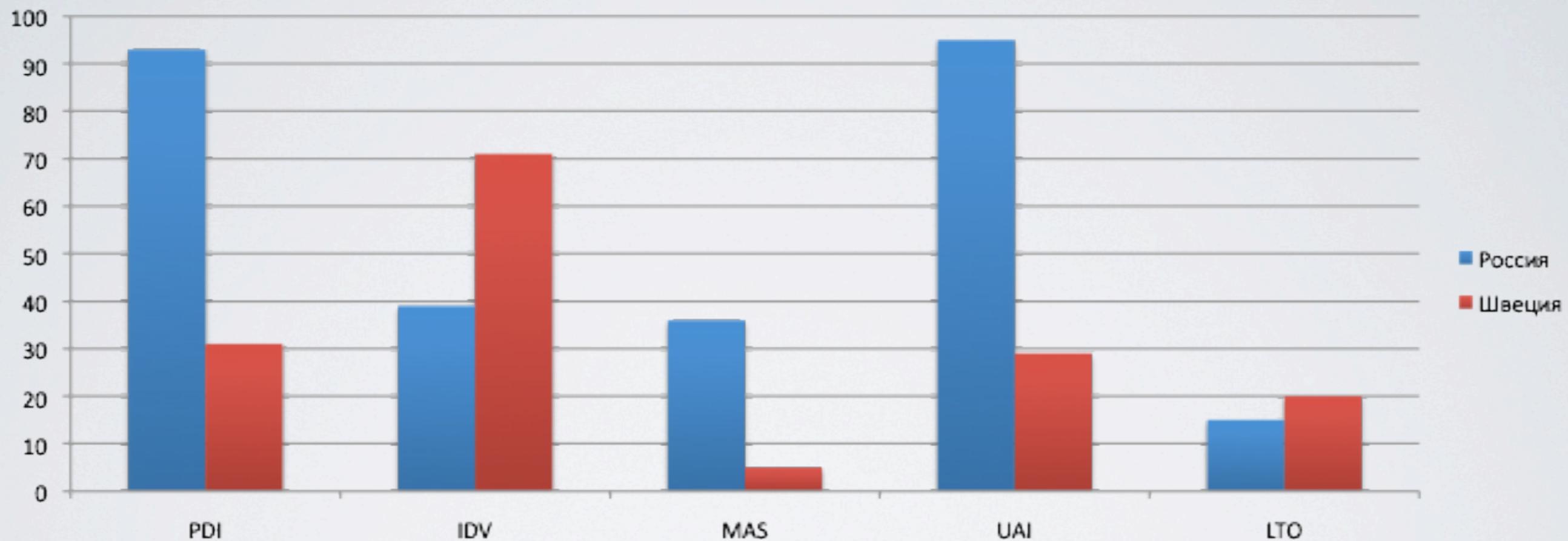
ЧТО РУССКОМУ ХОРОШО, НЕМЦУ..



...И КИТАЙЦУ...



...И ШВЕДУ...



В большинстве российских
it-компаний
русские ментальность и стиль
управления
сочетаются с европейскими
характерами it-сотрудников



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

www.itim.org

www.geert-hofstede.com

www.culturegps.com



НАЦ. МОДЕЛЬ ОТ ПРОХОРОВА

Два режима: аврал и застой

Нестандартные, прорывные, творческие проекты

Низкий горизонт планирования

Готовность подчиняться правилам и приказам, но не всегда и не до конца

Иррациональность, идейность мотивации (служба vs. служение)



ОРИЕНТАЦИЯ ЛЮДЕЙ

Process-oriented
(процесс важен,
нужны партнеры)

Target-oriented
(важна цель, результат,
одинокчество и самостоятельность)



КАК ПРОВЕРИТЬ ЧЕЛОВЕКА



Чем Вы занимаетесь на работе?

В чём заключаются Ваши основные обязанности?

ПСИХОТИПЫ ОТ АФАНАСЬЕВА

4 функции:

ЭМОЦИЯ (душа)

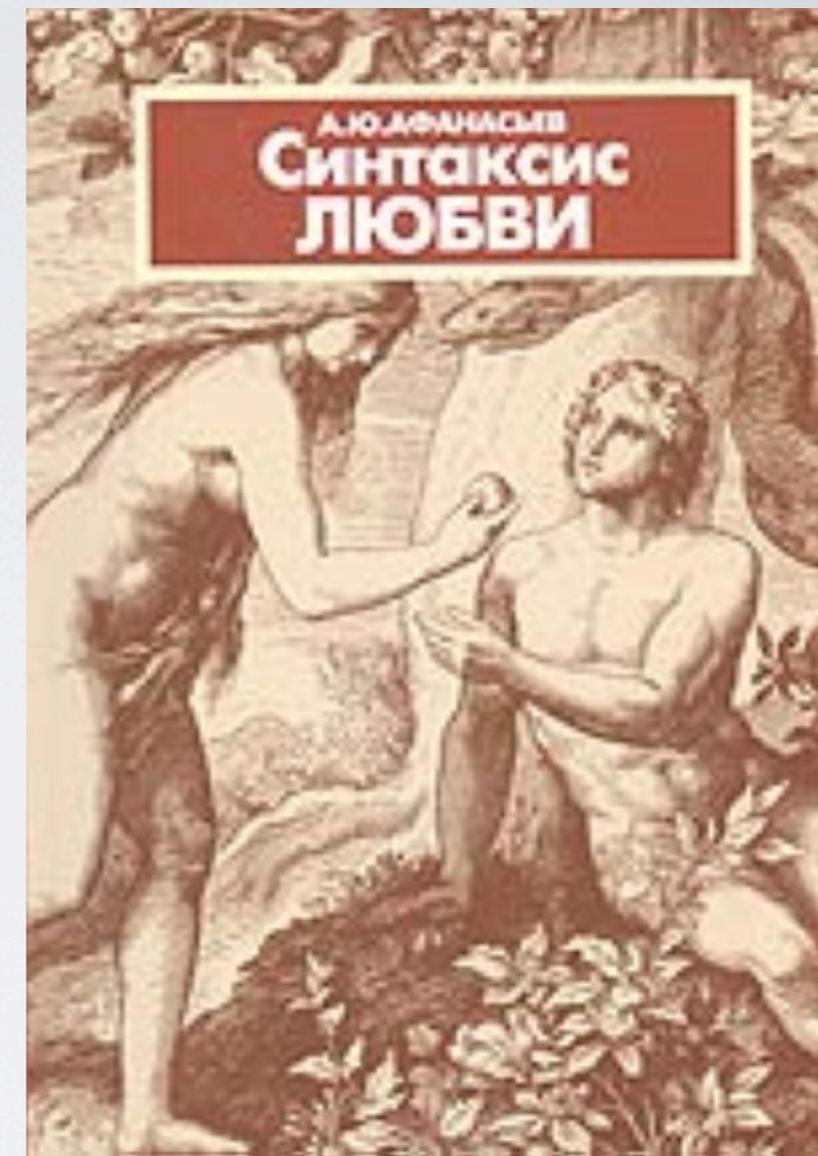
ЛОГИКА (ум)

ФИЗИКА (тело)

ВОЛЯ (дух)

Внутренняя иерархия функций
определяет тип каждой личности

Итого 24 психотипа



КАК ПРОВЕРИТЬ ЧЕЛОВЕКА



Отнимите любимую игрушку
и посмотрите
последовательность реакций

СПАСИБО !



Сергей Котырев

UMI

@kotyrev